

Jak dokonać zwrotu?

Przy zakupach na odległość masz prawo zwrócić nieużywany produkt do 14 dni.

1. Przygotuj torebkę do wysyłki i umieść ją wraz z paragonem i oryginalnymi metkami w kartonie, aby dotarła do nas w nienaruszonym stanie.
Nie wysyłaj torebki w kopercie!
2. Wypełnij ten formularz zwrotu, umieść go w paczce wraz z torebką.

Imię i nazwisko _____

Numer zamówienia

Powód zwrotu: (opcjonalnie, czyli nie musisz podawać powodu)

- oczekiwałam innego koloru (odcień) ☐
- oczekiwałam innego rozmiaru torby ☐
- nie podoba mi się ten model na żywo ☐
- inny (jaki?) ☐

Forma płatności

Blik, przelew, karta płatnicza, PayPal
(zwrot nastąpi za pośrednictwem tego samego serwisu)

Przelew na konto

Pobranie

Jeśli dokonałeś płatności za pobraniem podaj numer konta bankowego do zwrotu:

3. Odeślij torebkę na adres: Bona Fora, ul. Daszyńskiego 239 a, 44-100 Gliwice wybierając wygodny dla Ciebie sposób nadania zwrotu: Możesz to zrobić korzystając z naszych wygodnych zwrotów postępując zgodnie z instrukcją dostępną (kod QR):

Możesz również sama wybrać sposób nadania, najwygodniejszy dla siebie! Pamiętaj aby dołączyć wypełniony formularz zwrotu do przesyłki z torebką! To znacznie przyspiesza realizację zwrotów.

Czekamy na Twój zwrot aby jak najszybciej dokonać zwrotu pieniędzy!



Bona Fora

| ul. Daszyńskiego 239A, 44-100 Gliwice | mail: shop@bonafora.pl | tel: 795 635 117 |